

## ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Chicret Essentials

Γ. Λαζάρου 47  
Αχαρναί, 13671  
+30 210 2205067  
[info@chicret.gr](mailto:info@chicret.gr)  
[www.chicret.gr](http://www.chicret.gr)



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ & ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ (αν το γνωρίζετε)
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΟΝΟΜΑ (αν υπάρχει)	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ (αν το γνωρίζετε)
ΠΕΡΙΟΧΗ/ΤΑΧ. ΚΩΔΙΚΑΣ	
EMAIL	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (αν το γνωρίζετε)
ΚΙΝΗΤΟ	

ΠΡΟΪΟΝ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ & ΑΙΤΙΑ				
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ/ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ
				<input type="checkbox"/> Αλλαγή <input type="checkbox"/> Επιστροφή
				<input type="checkbox"/> Αλλαγή <input type="checkbox"/> Επιστροφή
				<input type="checkbox"/> Αλλαγή <input type="checkbox"/> Επιστροφή

ΠΡΟΪΟΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΧΡΩΜΑ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ	
IBAN	
ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΗΣ	
ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΣ ΜΕ IRIS (αν υπάρχει)	

**Τοποθετήστε Τη Φόρμα Επιστροφής Μαζί Με Το Προϊόν Που Επιστρέφετε Σε Καλά Κλεισμένη Συσκευασία, Και Στείλτε Το Στην Παρακάτω Διεύθυνση.( Για Οποιαδήποτε Επιστροφή/Αλλαγή Επικοινωνήστε Μαζί Μας.)**

Chicret Essentials  
Υπόψιν: Επιστροφές  
Γ. Λαζάρου 47  
Αχαρναί, 13671  
+30 2102205067  
[info@chicret.gr](mailto:info@chicret.gr)

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ/ΑΛΛΑΓΩΝ



## Ευχαριστούμε για την παραγγελία σας.

Δεν είστε ικανοποιημένοι με την αγορά σας; Είμαστε εδώ για να βοηθήσουμε.

Ακολουθούν οι όροι και οι προϋποθέσεις που αποτελούν την Πολιτική Επιστροφών μας.

### ΑΛΛΑΓΕΣ

- Για να πραγματοποιηθεί η αλλαγή σας θα πρέπει πρώτα να επικοινωνήσετε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών τηλεφωνικώς είτε μέσω e-mail.
- Για να πραγματοποιηθεί αλλαγή μιας παραγγελίας θα πρέπει τα προϊόντα που θα αποσταλούν να είναι στην αρχική τους κατάσταση καθώς και με όλες τις απαραίτητες σημάνσεις (καρτελάκια).
- Το προϊόν πρέπει να αλλαχτεί εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που λάβατε την παραγγελία σας.
- Σε περίπτωση αλλαγής και αποστολής νέου προϊόντος, ο πελάτης χρεώνεται μόνο την αποστολή του νέου προϊόντος και όχι την επιστροφή, η οποία θα γίνει ταυτόχρονα με την παράδοση του νέου προϊόντος. Η πρώτη αλλαγή είναι **ΔΩΡΕΑΝ!**
- Οποιαδήποτε απόδειξη, δελτίο αποστολής ή αποδεικτικό αγοράς πρέπει να συμπεριληφθεί στο πακέτο αποστολής, μαζί με τη συμπληρωμένη φόρμα αλλαγής.
- Αλλαγές δε πραγματοποιούνται στα εσώρουχα, τα ερωτικά παιχνίδια & τα σκουλαρίκια για λόγους υγιεινής.

- Σε περίπτωση που επιθυμείτε επιστροφή χρημάτων, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό μας κέντρο.
- Η επιστροφή του δέματος γίνεται με χρέωση αποστολέα εντός 14 εργάσιμων ημερών από την μέρα που έγινε η παραλαβή του. Προτείνεται να επικοινωνήσετε μαζί μας αν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τις συνεργαζόμενες courier. Σε αυτή την περίπτωση το κόστος της Courier θα αφαιρεθεί από το ποσό επιστροφής.
- Για να πραγματοποιηθεί επιστροφή μιας παραγγελίας θα πρέπει τα προϊόντα που θα αποσταλούν να είναι στην αρχική τους κατάσταση καθώς και με όλες τις απαραίτητες σημάνσεις (καρτελάκια κλπ).
- Οποιαδήποτε απόδειξη, δελτίο αποστολής ή αποδεικτικό αγοράς πρέπει να συμπεριληφθεί στο πακέτο αποστολής, μαζί με τη συμπληρωμένη φόρμα επιστροφής
- Η διαδικασία επιστροφής χρημάτων γίνεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του προϊόντος, ακολουθώντας τον τρόπο της αρχικής πληρωμής είτε μέσω IRIS.
- Η επιστροφή χρημάτων γίνεται στην καθαρή αξία των προϊόντων. Οποιαδήποτε άλλη χρέωση από υπηρεσίες Courier (αντικαταβολή, έξοδα αποστολής) δεν επιστρέφεται.
- Εφόσον κατά την αγορά του προϊόντος ισχύουν δωρεάν μεταφορικά, σε περίπτωση που επιστραφεί ένα προϊόν γιατί δεν το θέλει ή το μετάνιωσε ο αγοραστής, τα αρχικά έξοδα της αποστολής θα αφαιρεθούν από το ποσό που θα επιστραφεί.
- Επιστροφές δεν πραγματοποιούνται στα **εσώρουχα, τα ερωτικά παιχνίδια & τα σκουλαρίκια** για λόγους υγιεινής. Τα **μαγιό μόνο αλλάζονται δεν επιστρέφονται**.

\* Επιστροφές δεν θα γίνονται δεκτές με χρέωση παραλήπτη ή χωρίς επικοινωνία με το αρμόδιο τμήμα επιστροφών.

## ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Chicret Essentials

Υπόψιν: Επιστροφές

Γ. Λαζάρου 47

Αχαρναί, 13671

Τηλέφωνο: +30 210 2205067 | email: info@chicret.gr